

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
«ФАРМАЦЕВТИКА ЮНИОРЫ»

2023 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Фармацевтика»	4
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ	13
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ	13
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	16
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	29
2.1. Личный инструмент конкурсанта	29
3. Приложения	30

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

- 1. ЛП – лекарственный препарат*
- 2. ЛРП – лекарственный растительный препарат*
- 3. МНН – международное непатентованное наименование*
- 4 ААС – автоматизированный аптечный склад*
- 5. СОП – стандартные операционные процедуры*
- 6. ККМ – контрольно-кассовая машина*
- 7. СТМ – собственная торговая марка*

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Фармацевтика» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ФАРМАЦЕВТИКА ЮНИОРЫ»

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация рабочего места, ОТ и ТБ	14,0
	Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none">● Требования охраны труда● Значение и принцип пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях● Уход и техническое обслуживание оборудования и материалов фармацевтической организации● Важность поддержания рабочего места в надлежащем состоянии● Значимость планирования всего рабочего процесса, как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время● Особенности подготовки перед работой всех помещений фармацевтической организации и своего рабочего места	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Особенности предпродажной подготовки товара ● Элементы мерчандайзинга при выкладке товара в торговом зале 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Соблюдать требования по охране труда ● Соблюдать требования по пожарной безопасности ● Правильно выбирать, применять, очищать все материалы и оборудование при эксплуатации ● Применять средства индивидуальной защиты ● Организовывать рабочее место для максимально эффективной работы ● Эффективно использовать время ● Осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ● Осуществлять выкладку товара в торговом зале 	
2	<p>Приемочный контроль и хранение лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента</p>	11,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Важность осуществления приемочного контроля ● Условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Условия транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» ● Требования к качеству лекарственных средств по показателям описание, упаковка, маркировка ● Порядок действий при поступлении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Назначение карантинной зоны в фармацевтической организации ● Факторы, влияющие на условия хранения товаров аптечного ассортимента 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оценивать маркировку, упаковку и внешний вид лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Обеспечить условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Осуществлять приемку товара классическим способом ● Размещать лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента в соответствии с правилами их хранения ● Выявлять и принимать соответствующие меры по устранению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Обеспечить условия хранения термолабильных лекарственных препаратов в соответствии с их маркировкой ● Маркировать недоброкачественное лекарственное средство и помещать в карантинную зону 	
	<p>Изготовление/производство лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских организаций</p>	<p>15,0</p>
<p>3</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Физико-химические и органолептические свойства лекарственных средств, их физическая и химическая совместимость ● Алгоритм изготовления твердых, жидких, мягких лекарственных форм ● Алгоритм изготовления внутриаптечной заготовки и фасовки лекарственных препаратов ● Алгоритм проведения разных видов внутриаптечного контроля в процессе изготовления ЛП ● Свойства и назначение фармацевтических субстанций и вспомогательных веществ, используемых при изготовлении/производстве ЛП ● Правила оформления изготовленных лекарственных форм, в том числе предупредительными надписями ● Вспомогательные материалы, инструменты, приспособления, используемые при изготовлении 	

	<p>лекарственных препаратов в фармацевтических организациях</p>	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Готовить различные виды лекарственных форм в соответствии с физико-химическими и органолептическими свойствами и их химической совместимостью ● Готовить внутриаптечную заготовку ● Фасовать лекарственные препараты ● Оформлять и маркировать изготовленные лекарственные препараты, в том числе необходимыми предупредительными надписями и этикетками ● Проводить внутриаптечный контроль при изготовлении ● Пользоваться вспомогательными материалами, инструментами, лабораторным и технологическим оборудованием при изготовлении лекарственных препаратов 	
4	<p>Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению</p>	36,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики ● Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий ● Отличия лекарственных препаратов (форма выпуска, дозировка, количество и что такое МНН) в рамках фармакологической группы ● Розничную торговлю, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ● Порядок действий при обращении клиентов на обмен/возврат товара аптечного ассортимента ● Особенности рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе, с пищей, с другими лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента и особенности использования товаров в домашних условиях 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии ● Строить диалог с людьми различных национальностей и конфессий ● Вести беседу с клиентом в разных психологических ситуациях ● Осуществлять консультирование клиентов при обращении за лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента ● Осуществлять синонимичную замену ЛП в рамках одного МНН ● Оказывать консультативную помощь по дозированию, совместимости и взаимодействию с пищей, лекарственных препаратов, условиям хранения в домашних условиях ● Осуществлять устные коммуникации в общении с коллегами и потребителями ● Осуществлять обмен/возврат товаров аптечного ассортимента или аргументировать отказ данной операции 	
5	<p>Работа с документацией (первичный учет, фармацевтическая экспертиза рецепта, законодательная и нормативно-правовая база)</p>	18,0
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Законодательную и иную нормативно-правовую базу, регулирующую обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций и санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений ● Виды и назначение журналов (регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, температурного режима холодильного оборудования, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных 	

<p>средств, журнал приемочного контроля, журнал учета рецептуры и др.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Перечень товаров, разрешенных к реализации в аптечных организациях ● Правила ценообразования на лекарственные средства ● Состав и структуру сопроводительных документов от поставщика ● Структура и состав отчетной документации ● Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения ● Правила оформления карантинных зон и других зон для размещения и хранения товаров аптечного ассортимента ● Порядок учета движения товара, установленный в организации ● Порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Правила оформления рецептов на лекарственные препараты, не подлежащие ПКУ ● Особенности оформления возврата лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или возврат/претензия поставщику лекарственных средств 	
<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Использовать в работе законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Использовать в работе инструкции по санитарному режиму и соблюдать санитарно-эпидемиологические требования аптечных организаций ● Оформлять журналы (регистрации параметров воздуха фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журнал приемочного контроля и др.) ● Оформлять отчетные документы ● Проводить проверку сопроводительных документов по составу, оформлению и комплектности перед приемочным контролем 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен ● Оформлять карантинные зоны и другие зоны размещения и хранения товаров аптечного ассортимента ● Оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и акта возврата поставщику других товаров аптечного ассортимента ● Вести учет движения товара, установленный в организации ● Вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Визуально оценивать рецепт на соответствие установленным требованиям и проводить фармацевтическую экспертизу рецепта препаратов, не подлежащих ПКУ ● Оформлять документальный возврат/обмен лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или с поставщиком ● Выполнять необходимые действия по организации фармацевтического менеджмента 	
	<p>Работа в аптечной программе и ИКТ</p>	<p>6,0</p>
<p>6</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации ● Технический язык, присущий данной компетенции ● Базовые знания информационных технологий ● Область действия и пределы используемых технологий и методов ● Методы и альтернативы регулировки, и устранение возникших программных ошибок ● Стратегии решения программных проблем ● Порядок ведения кассовых операций и денежных расчетов с покупателем ● Алгоритм бронирования, оформления и систем мониторинга интернет-заказа(онлайн-заказа) 	

Специалист должен уметь:

- Использовать фармацевтические информационные ресурсы и специализированное оборудование с программами для мониторинга забракованных серий лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в организации
- Понимать технический язык, присущий компетенции и технологии
- Осуществлять надежную и безопасную эксплуатацию оборудования, при изменяющихся режимах
- Проводить кассовые операции и денежный расчет
- Осуществлять бронирование, оформление различного рода заказов

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	
	1	1,5	5,1	0,3	7,0	14
	2	8,5	0,5	2,6		11
	3		15,0			15
	4			25,4	10,0	36
	5	8	9,4	0,8		18
	6	4		1,9		6
Итого баллов за критерий/модуль		22,0	30,0	31	17	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий	Методика проверки навыков в критерии
А Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, хранение и первичный	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Также на модуле используется судейское оценивание.

	<p>учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента</p>	
Б	<p>Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Для оценивания по модулю на площадке должны быть определены контрольные измерительные приборы (весы, цилиндры) для проверки результатов работ участников.</p>
В	<p>Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. На модуле используется точка СТОП. Также на модуле используется судейское оценивание</p>
Г	<p>Дизайн аптечных витрин с элементами визуального мерчандайзинга. Сбор заказов и их обработка. Сбор аптек.</p>	<p>Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Так же на модуле используется судейское оценивание.</p>

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Возрастной ценз: 14–16 лет.

Общая продолжительность Конкурсного задания: 12 часов.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 4 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 3 модуля, и вариативную часть – 1 модуль. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

Таблица №4

Матрица конкурсного задания

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	И Л	К О
1	2	3	4	5	6	7
Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск	- Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности.	Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»	Модуль А: Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества,	Константа		22 ,0

	<ul style="list-style-type: none"> - Приемочный контроль в фармацевтической организации. - Хранение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях - Оформление документации по учету реализации лекарственных препаратов 		<p>хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного сырья и товаров аптечного ассортимента</p>			
<p>Изготовление лекарственных препаратов в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности. - Изготовление лекарственных препаратов по индивидуальным назначениям медицинских работников и требованию медицинских организаций и ветеринарных организаций - Оформление документации по изготовлению лекарственного препарата 	<p>Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»</p>	<p>Модуль Б: Производство и изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.</p>	Константа		30,0

<p>Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск</p>	<p>- Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности. - Фармацевтическое консультирование - Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента - Оформление документации по учету реализации лекарственных препаратов</p>	<p>Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»</p>	<p>Модуль В: Подготовка помещений фармацевтической организации. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.</p>	<p>Константа</p>	<p>31,0</p>
<p>Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск</p>		<p>Профстандарт 02.075 «Фармацевт» /ФГОС №449 по специальности 33.02.01 «Фармация»</p>	<p>Модуль Г: Дизайн аптечных витрин с элементами визуального мерчандайзинга. Сбор заказов и их обработка. Сбор аптек.</p>	<p>Вариатив</p>	<p>17,0</p>

Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания (Приложение № 1)

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

Вариант №1 (все модули)	Модуль А	Модуль Б	Модуль В	Модуль Г	Баллы
Выполнение	2 часа – 12 препаратов	4 часа - 3 ЛФ	4 часа – 10 ситуационных задач	2 часа – 1 ситуация	100

Модуль А. Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента

Время на выполнение модуля - 4 часа.

Задание:

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально. Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом <https://grls.rosminzdrav.ru/> с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений.

В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определён экспертами в день чемпионата. Количество позиций на поставку 12/20 в зависимости от варианта.

Вариант списка поставки:

- 1 Анаферон
- 2 Ацетилсалициловая кислота

3	Бисептол
4	Бромгексин
5	Вата
6	Геленвен форте гель
7	Глицерин супп.
8	Граммидин
9	Индометацин
10	Йода р-р спирт. во флаконе
11	Кукурузы столбики с рыльцами
12	Марля медицинская
13	Нафтизин назал.капли
14	Нурофен
15	Облепиховое масло
16	Панкреатин табл.
17	Пенталгин табл
18	Прополис настойка
19	Риностоп аква форте
20	Риностоп капли
21	Рыбий жир в капсулах
22	Синафлан мазь
23	Стопдиар
24	Сульфацил натрия гл.капли
25	Тербинафин
26	Фурацилин
27	Цинковая мазь

Осуществив прием, участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

Модуль Б. Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций

Время на выполнение модуля - 4 часа.

Задания:

В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Рецептурные прописи для изготовления определяются экспертами в день соревнований и включает в себя 3 различные лекарственные формы, в зависимости от варианта.

Участнику предоставляются три или четыре рецепта на изготовление жидкой, и/или твердой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия

положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску. Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать участники определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал и др.). После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

Вариант рецепта

Лекарственная форма №1

Rp: Acidi ascorbinici 0,1

Glucosi 0,2

Misce ut fiat pulvis.

Da tales doses № 6.

Signa: По 1 порошку 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма № 2

Rp: Acidi ascorbinici 0,1

Glucosi 0,2

Thiamini bromidi 0,05

Misce ut fiat pulvis.

Da tales doses № 6.

Signa: По 1 порошку 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма № 3

Rp.: Sol. Kalii iodidi 3% - 200ml

Euphyllini 0.6

Misce. Da. Signa. По 1 десертной ложке 3 раза в день. Ребенку 2 года.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма № 4

Rp.: Solutionis Natrii bromidi 1% - 200 ml

Coffeini – natrii benzoatis 1.0

Misce. Da. Signa: по 1 столовой ложке 3 раза в день.

Da. Signa: Смазывать рану
Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма № 5

Rp: Solutionis Protargoli 0,3% – 50 ml

Da. Signa: Примочка.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Модуль В. Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта

Время на выполнение модуля - 4 часа.

Задания:

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поправить выкладку на витрине, стеллажах, найти ошибки товарного соседства, оформления витрин, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 10 ситуаций, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился клиент с просьбой порекомендовать ему все необходимое после выписки из больницы после перенесенного ожога для ухода и обработки поврежденной поверхности кожи. Также клиент просит посоветовать необходимые препараты и изделия медицинского назначения в

домашнюю аптечку, для лечения бытовых ран. Аргументируйте обоснованную рекомендацию разных препаратов и изделий медицинского назначения.

Вариант ситуационной задачи №2

В аптеку обратился клиент с просьбой порекомендовать витамины или биологически активные добавки в условиях диеты и отказа от употребления любых мясных продуктов. Аргументируйте обоснованную рекомендацию разных препаратов.

Вариант ситуационной задачи №3

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отёчность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.

Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать поливитаминные препараты. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат от насморка – «Отривин» или «Снуп». Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса. Ответьте на все возникающие вопросы покупателя.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель с жалобой на небольшой порез. Кровотечения нет. Проведите фармконсультирование покупателя. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от очень сильной боли в животе, которая беспокоит его третий день. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №10

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат от насморка, который длится более полугода. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему пастилки от боли в горле с «красным шарфиком» на упаковке. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Модуль Г: Дизайн аптечных витрин с элементами визуального мерчандайзинга. Сбор заказов и их обработка. Сбор аптек.

Время на выполнение модуля - 2 часа (вариатив).

Задания: В зависимости от сформированного конкурсного задания, участникам предлагается решить ситуационную задачу:

1. Либо по оформлению (стеллажа, витрины, стенда) с использованием предложенной продукции и вспомогательного материала с целью создания акцента по предложенной тематике торгового бренда с элементами визуального мерчандайзинга;
2. Либо на определенное время осуществить сбор заказов для клиентов по условиям ситуационной задачи, с использованием предложенного ассортимента товаров аптеки.
3. Либо сформировать состав аптечки под условия задачи, далее осуществить сбор аптечки (аптек), с использованием предложенного ассортимента товаров аптеки

Ситуационная задача №1

В ассортимент аптеки планируется ввод лекарственных препаратов новой торговой марки. Участнику необходимо оформить визуально

привлекающую внимание витрину (при этом использовать несколько видов выкладки товара) с демонстрацией данной продукции, учитывая сезонность и контингент аптеки.

Ситуационная задача №2

По запросу ЦРБ г. Бирск участнику необходимо собрать онлайн-заказ лекарственных препаратов, распределив их по фармакологическим группам, используя интернет- сайт аптеки <https://apteka.ru/>.

Ситуационная задача №3

Участнику необходимо осуществить сбор аптечки для женщины, которая отправляется через неделю в отпуск на морское побережье с ребенком 13 лет.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование:

халат медицинский по размеру участника,
сменная обувь по размеру (удобная обувь без каблука, с закрытым носком),
шапочка медицинская по размеру участника (чтобы она не падала при наклоне и не мешала выполнению задания).

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам:

USB, карты памяти и др.

персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны, смарт часы, наушники

личные фото и видеоустройства

чертежи, записанная информация

пищевые продукты, в т.ч. вода