

**Аналитическая справка о результатах анкетирования
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в ГАПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический
колледж» в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования
по специальности 31.02.01 Лечебное дело**

Одним из показателей внутренней системы оценки качества образовательного процесса в колледже является анкетирование получателей услуг, работодателей и педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование образовательной деятельности на основе мониторинга об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

В анкетировании приняли участие 98 обучающихся и их родителей (законных представителей), 16 педагогических работников из них 100% штатных работники и 21 представитель работодателя.

Опрос проводился в декабре 2022 года.

**Результаты анкетирования получателей услуг о качестве условий
осуществления образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Бирский медико-
фармацевтический колледж»**

Результаты анкетирования показали, что из 98 опрошенных 84,7% - относятся к категории «обучающийся, 15,3% - к категории «родитель (законный представитель)».

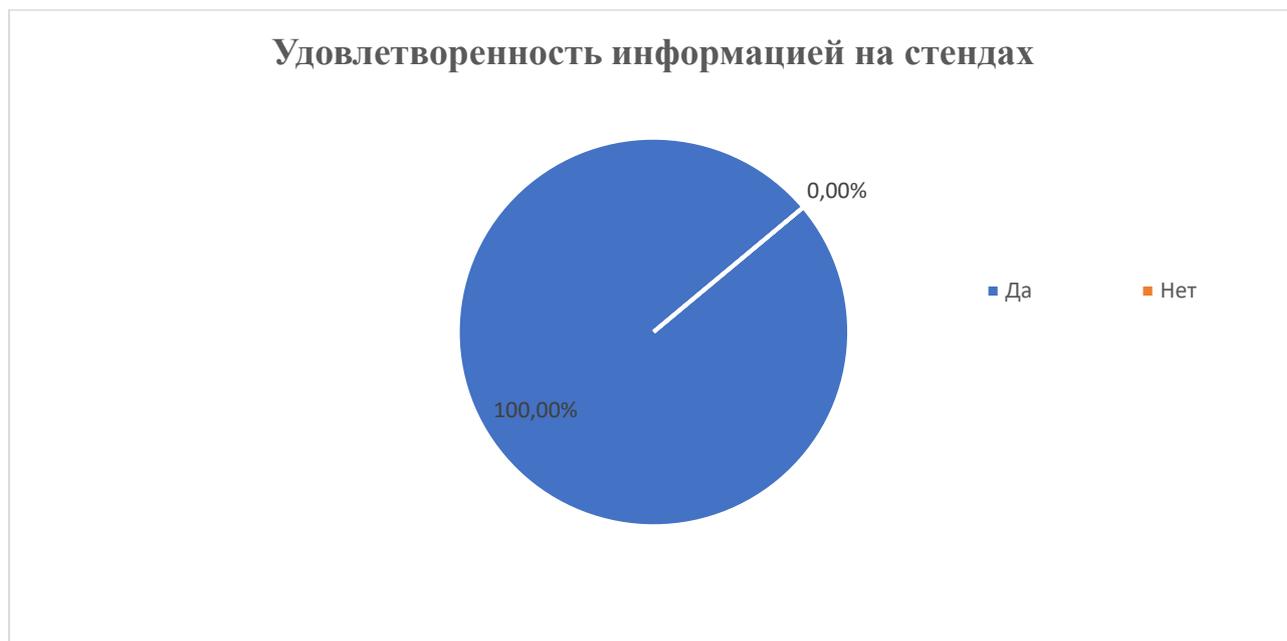
1. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой вы относитесь:



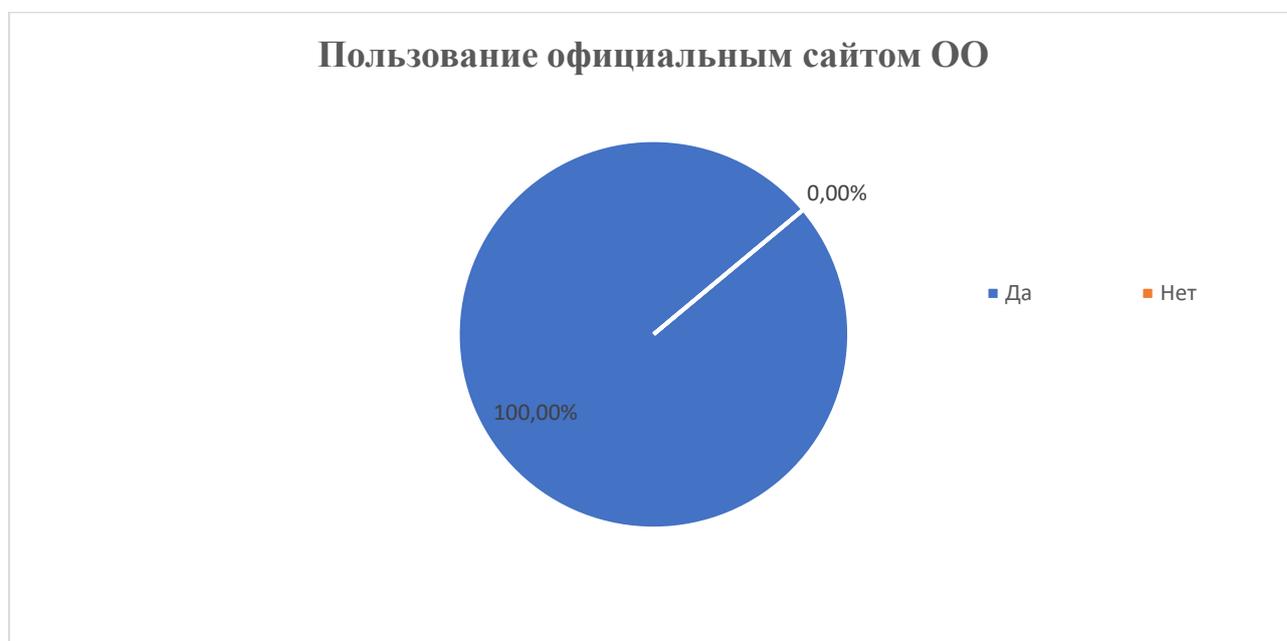
2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



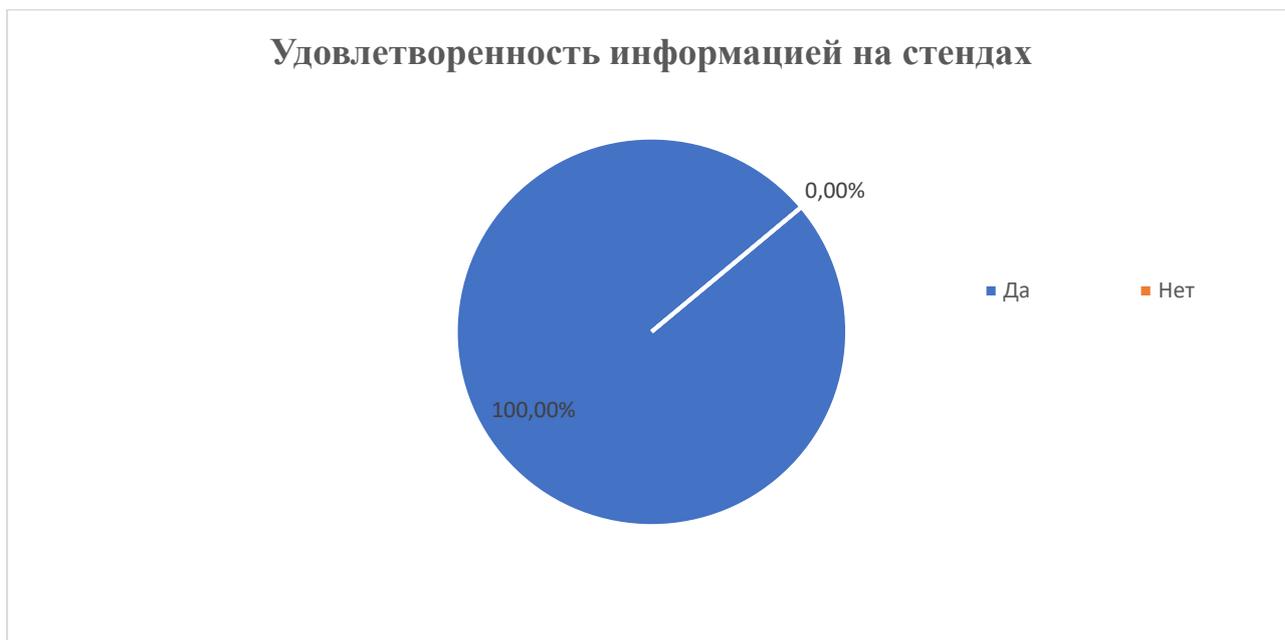
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



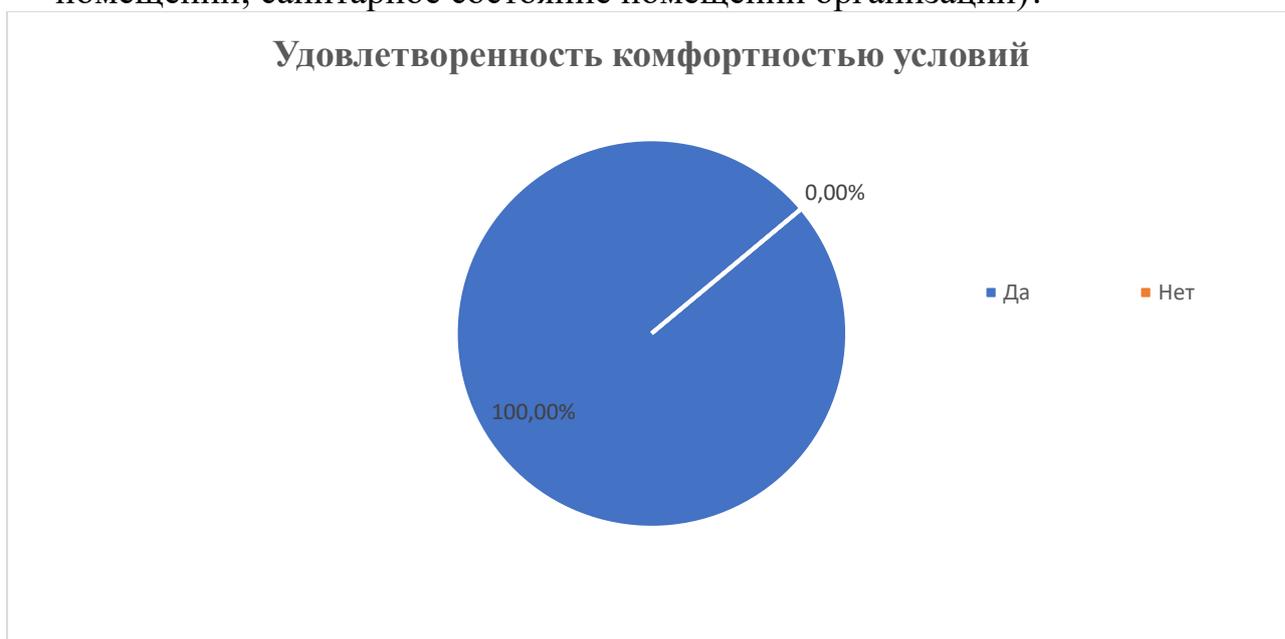
4. Пользовались Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о его деятельности?



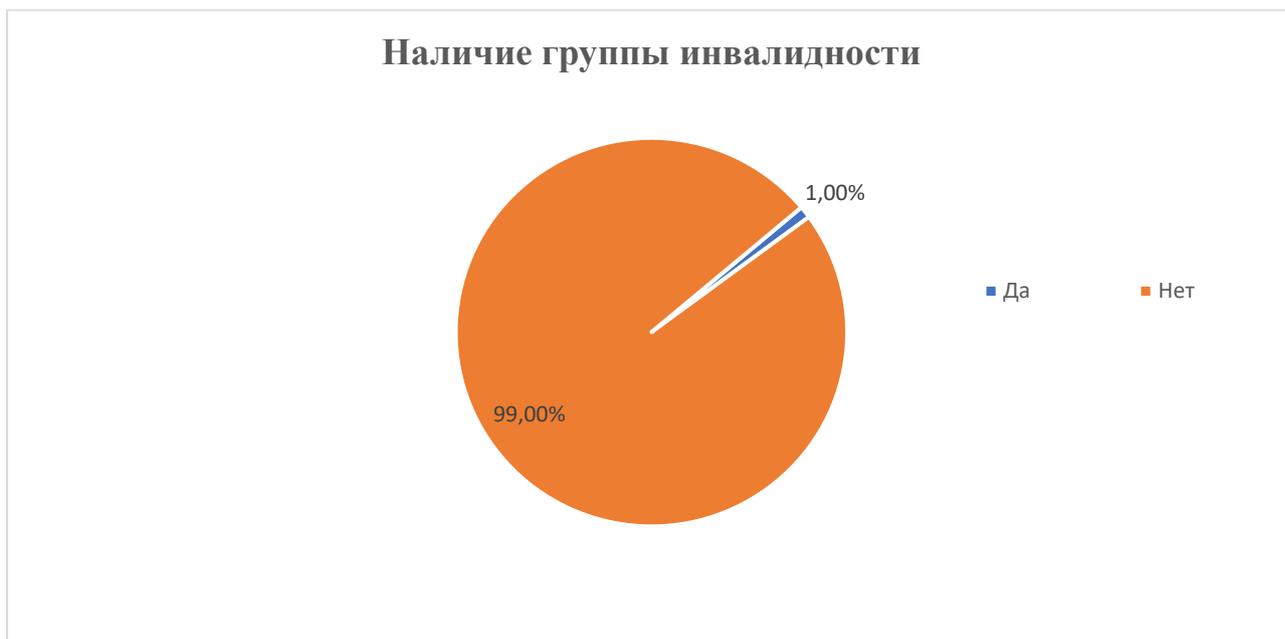
5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?



7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

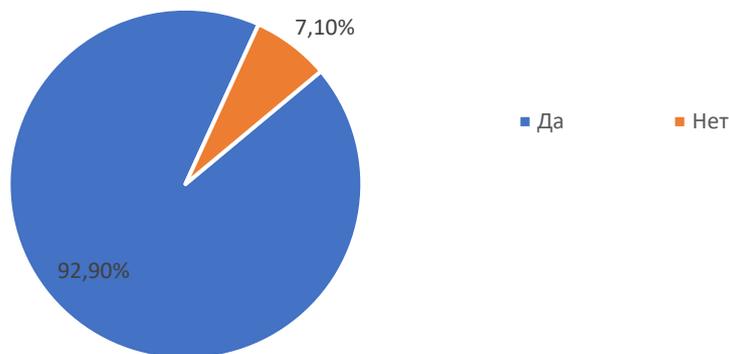


8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?



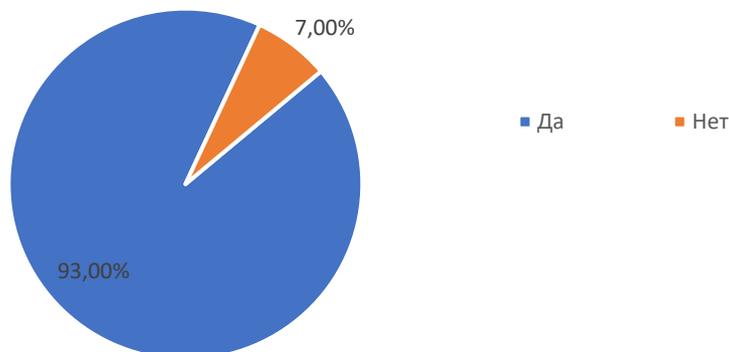
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью при первичном контакте



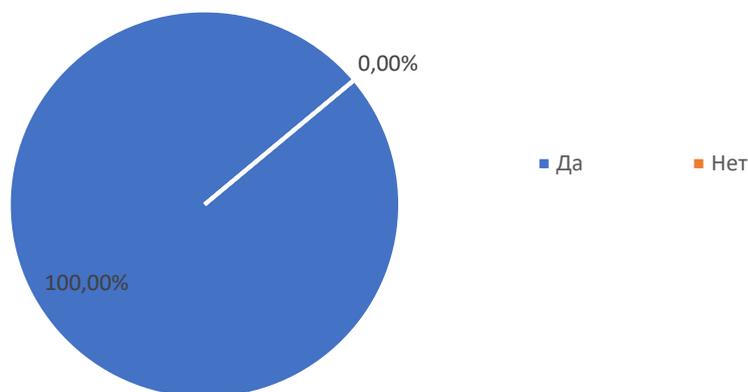
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели и прочие)?

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников оказывающих образовательную услугу



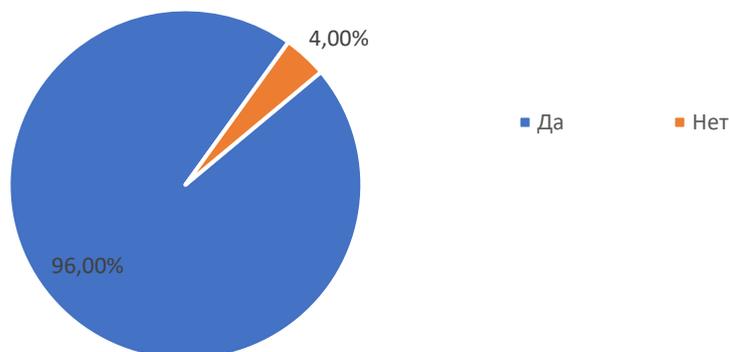
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Пользование дистанционными способами взаимодействия

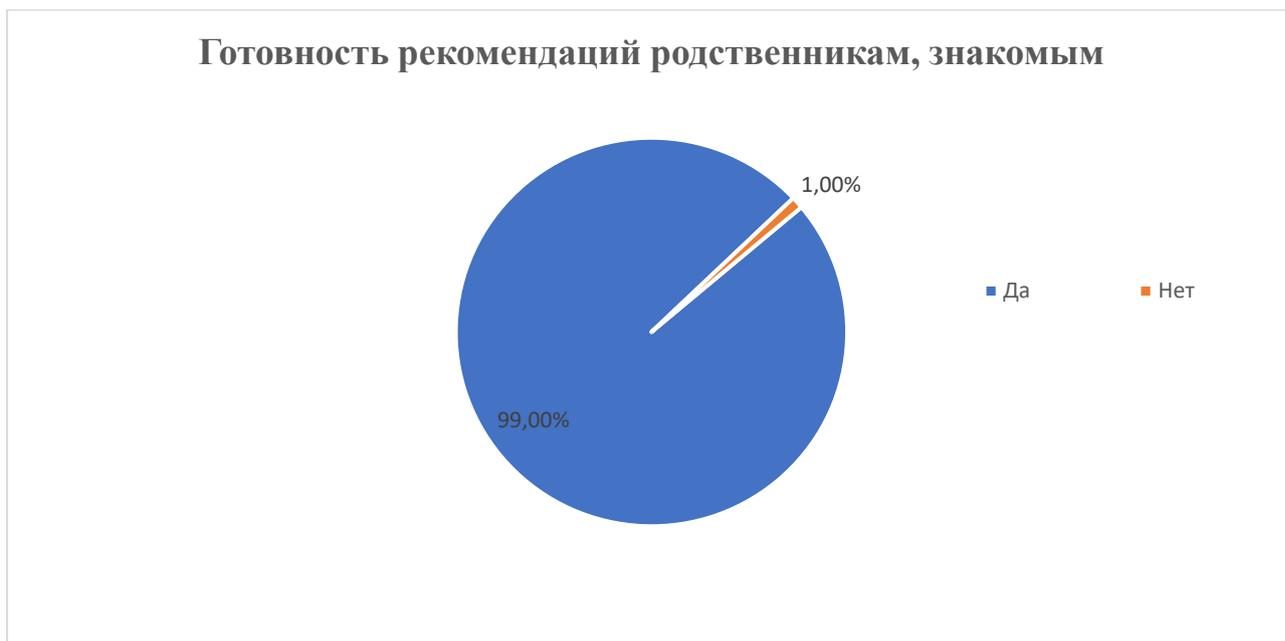


12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

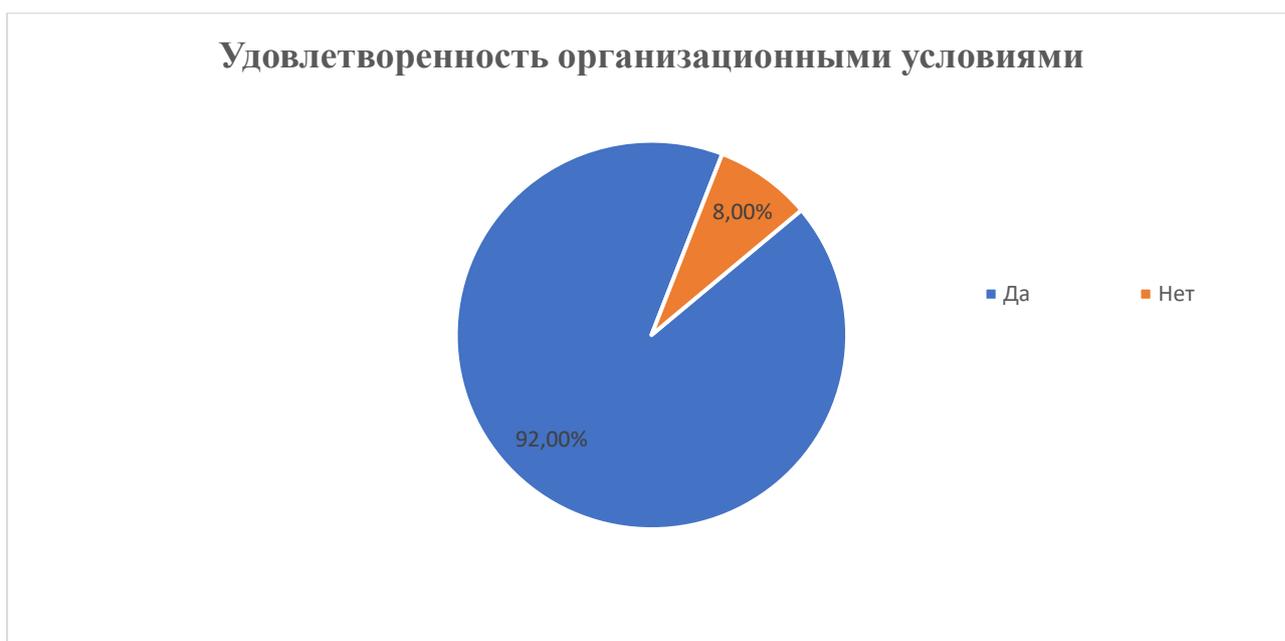
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью при взаимодействии в дистанционном формате



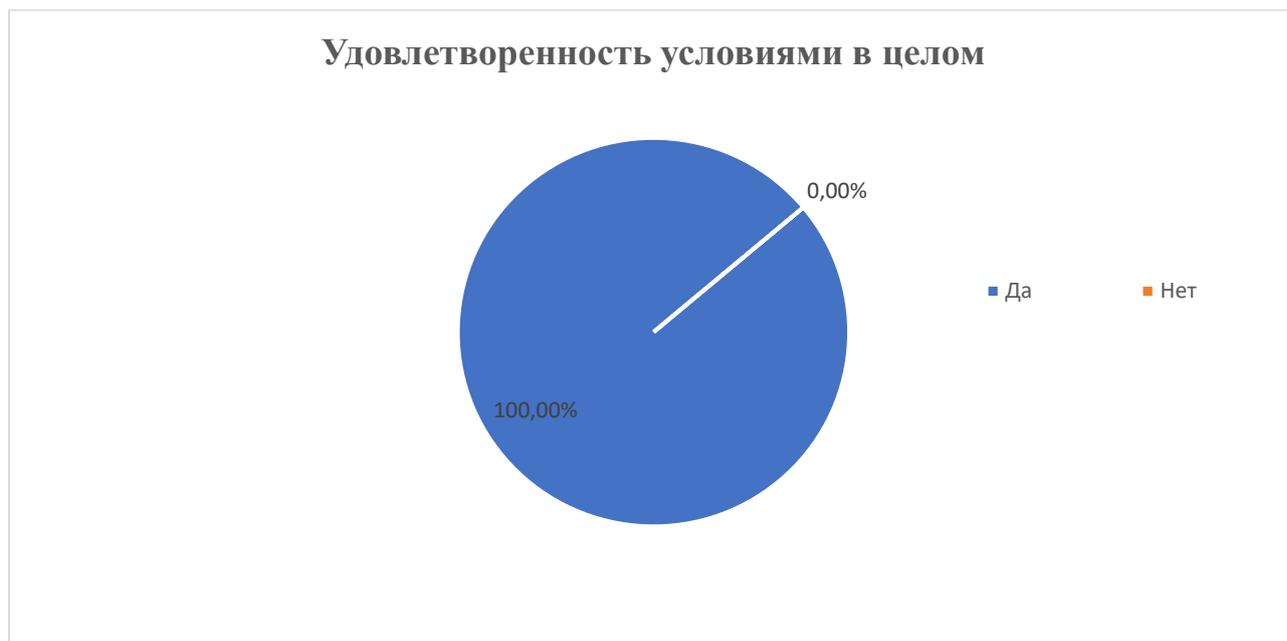
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей и прочие)?



15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



Результаты анкетирования педагогических работников ГАПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический колледж» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Результаты анкетирования показали, что из 16 опрошенных 31,3% - относятся к общепрофессиональному циклу, 25% - к профессиональному циклу, 25% - к социально-гуманитарному циклу, 18,7% - к общеобразовательному циклу.

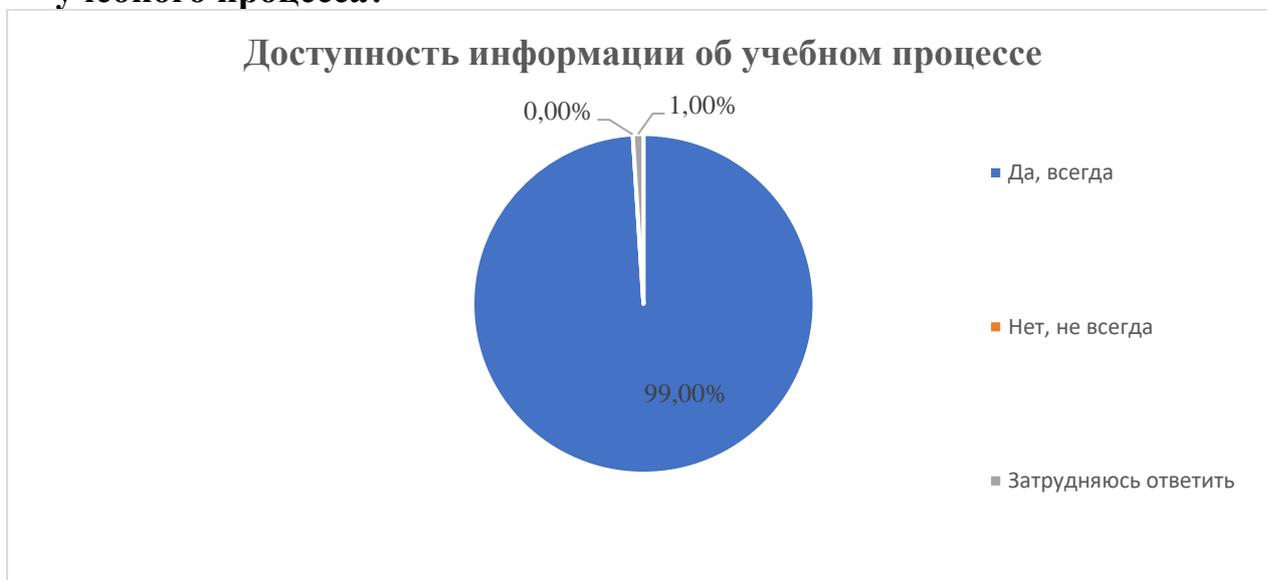
1. Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь



2. Укажите стаж работы в колледже?



3. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?



4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?



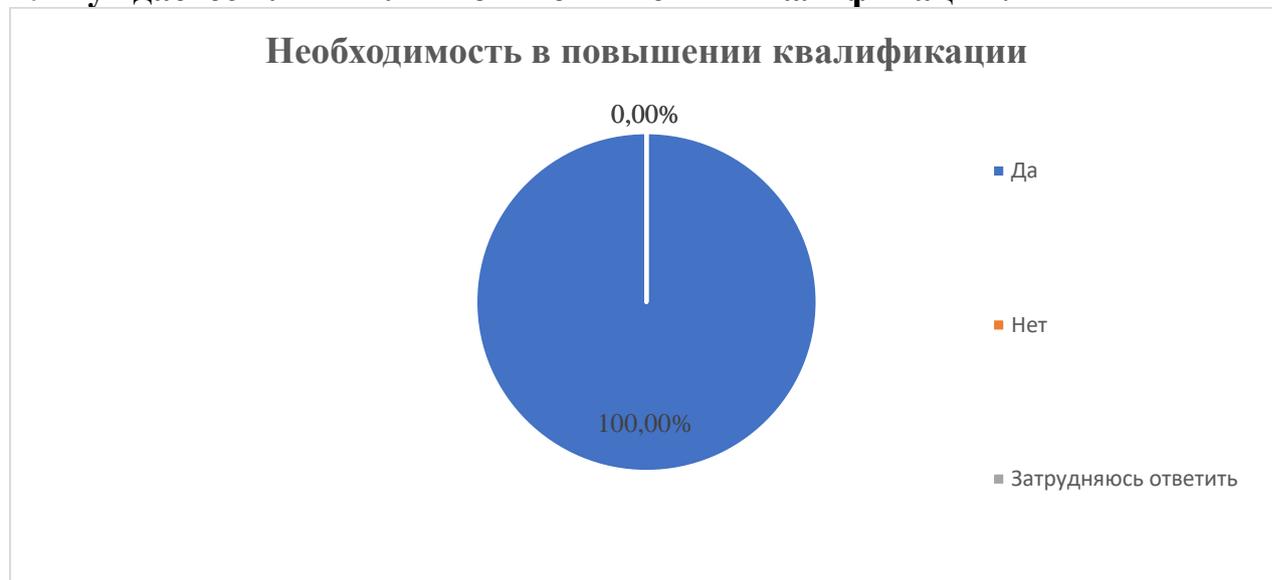
5. Отметьте несколько наиболее важных для Вас источников информации о жизни в колледже



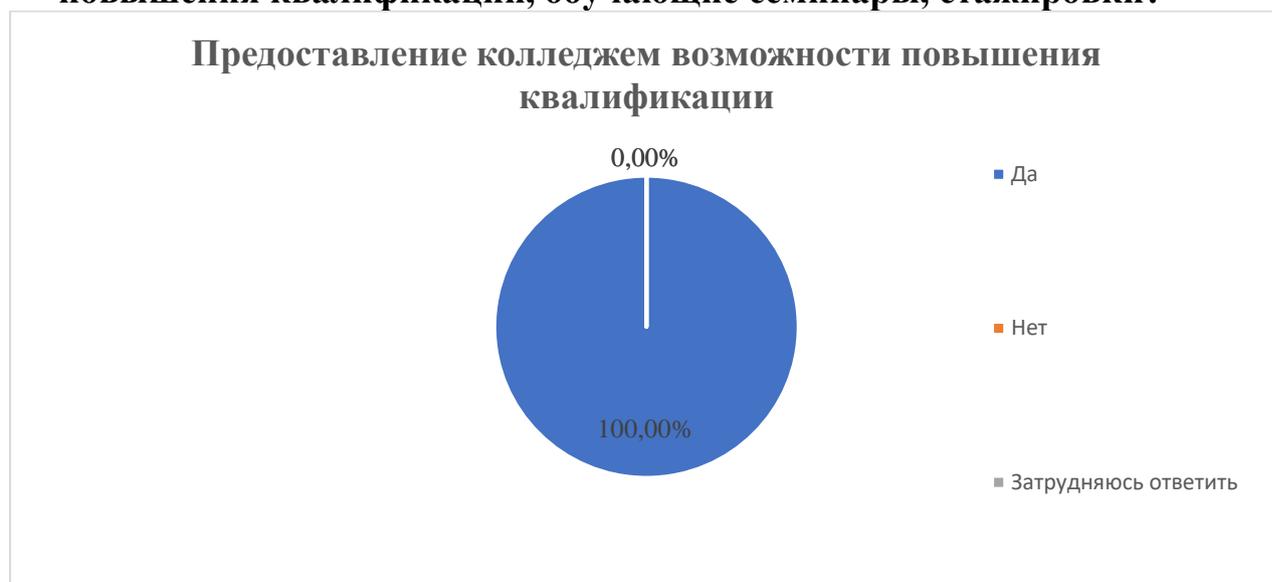
6. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах колледжа?



7. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?



8. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



9. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?



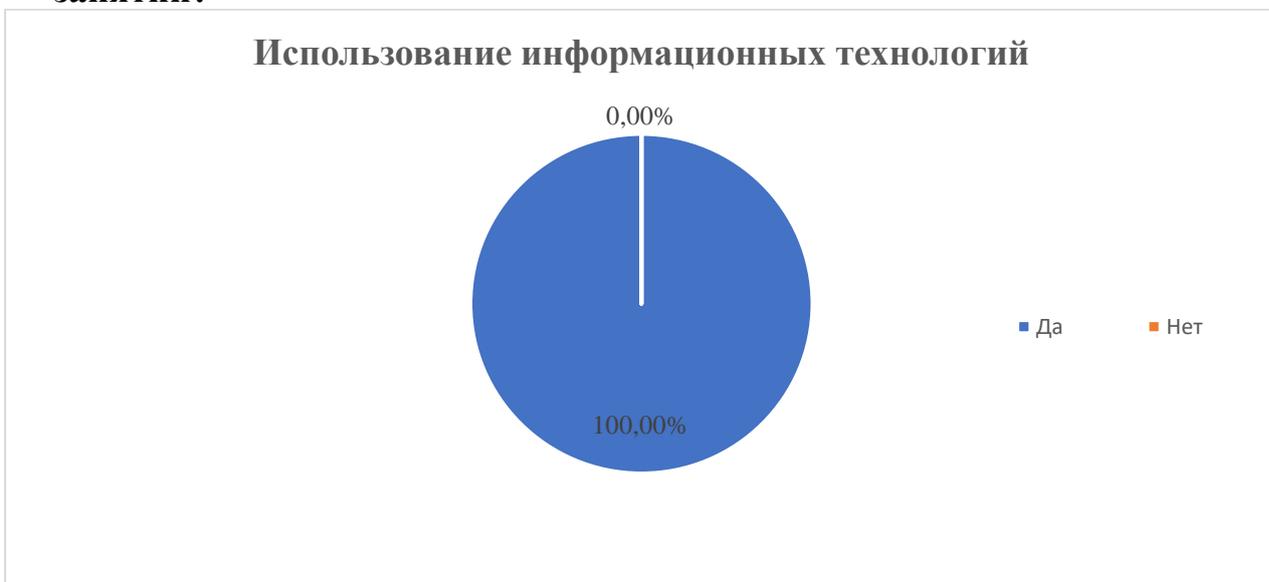
10. Удовлетворены ли Вы возможностями прохождения повышения квалификации, которые предоставляет администрация колледжа?



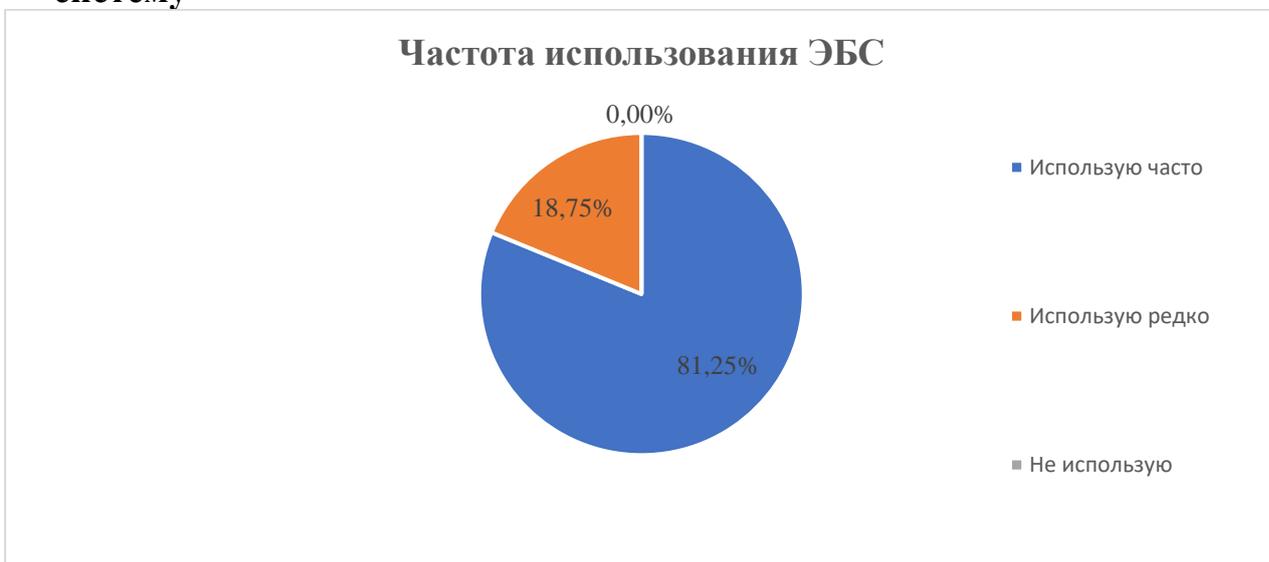
11. Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?



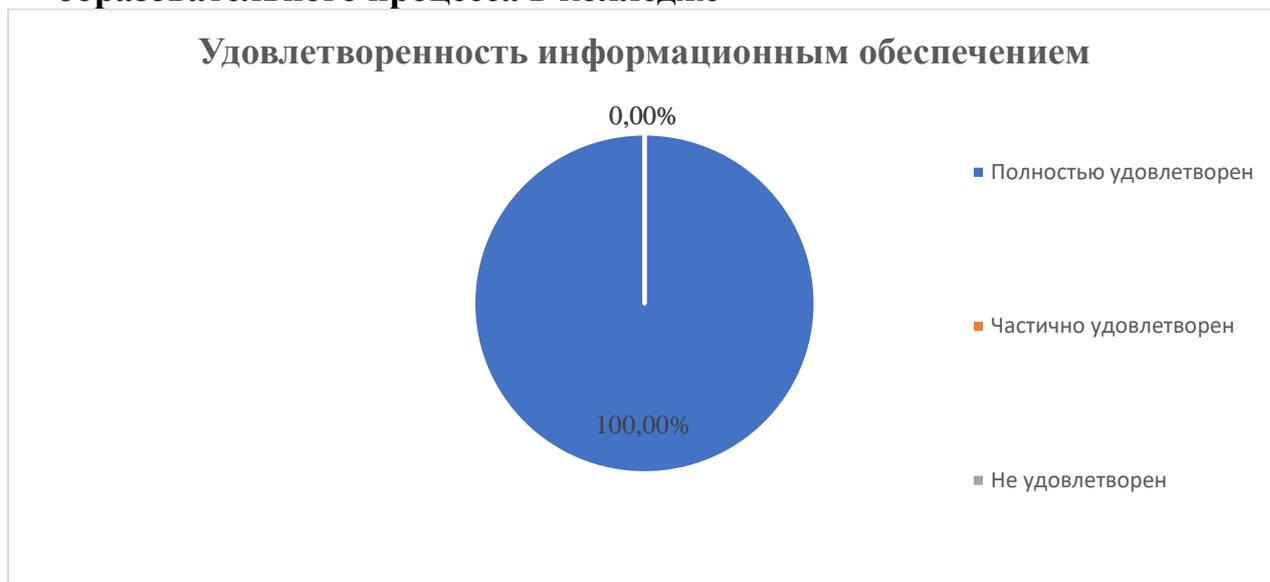
12. Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?



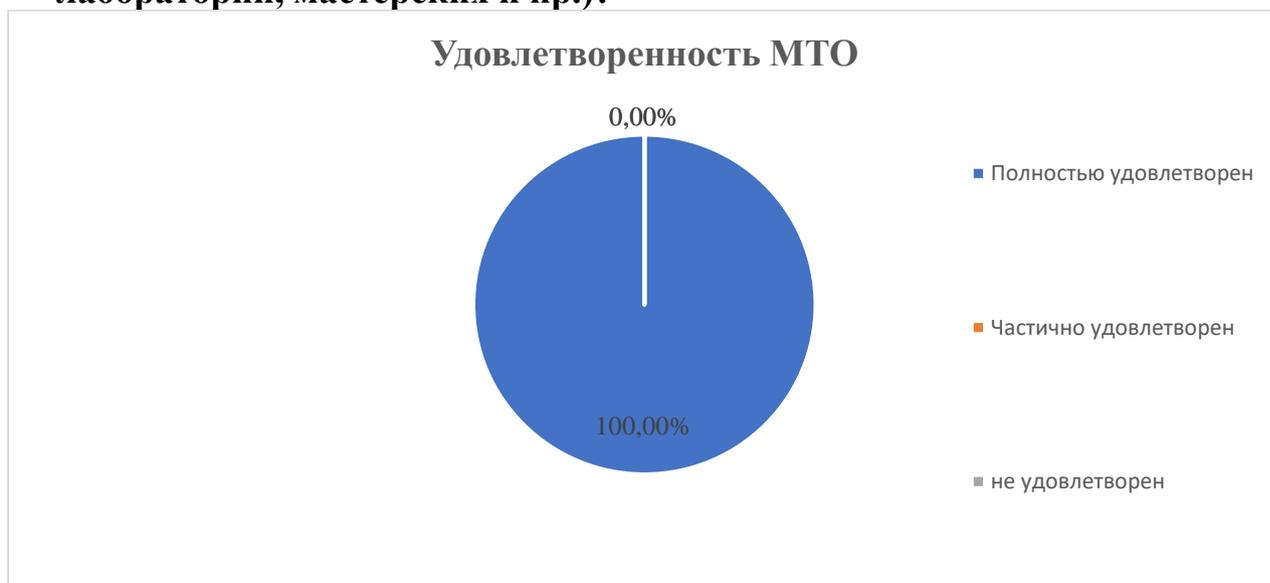
13. Как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему



14.Насколько Вы удовлетворены информационным обеспечением образовательного процесса в колледже



15.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением образовательного процесса в колледже (оборудование кабинетов, лабораторий, мастерских и пр.)?



16.Насколько Вы удовлетворены учебно-методическим оснащением образовательного процесса в колледже?



17.Насколько Вы удовлетворены организацией взаимодействия различных служб в колледже (служба организации производственной практики и трудоустройства выпускников, служба организации и контроля образовательных программ, служба научно-методического обеспечения, служба организации информационного обеспечения, служба социально-педагогической работы и пр.)?



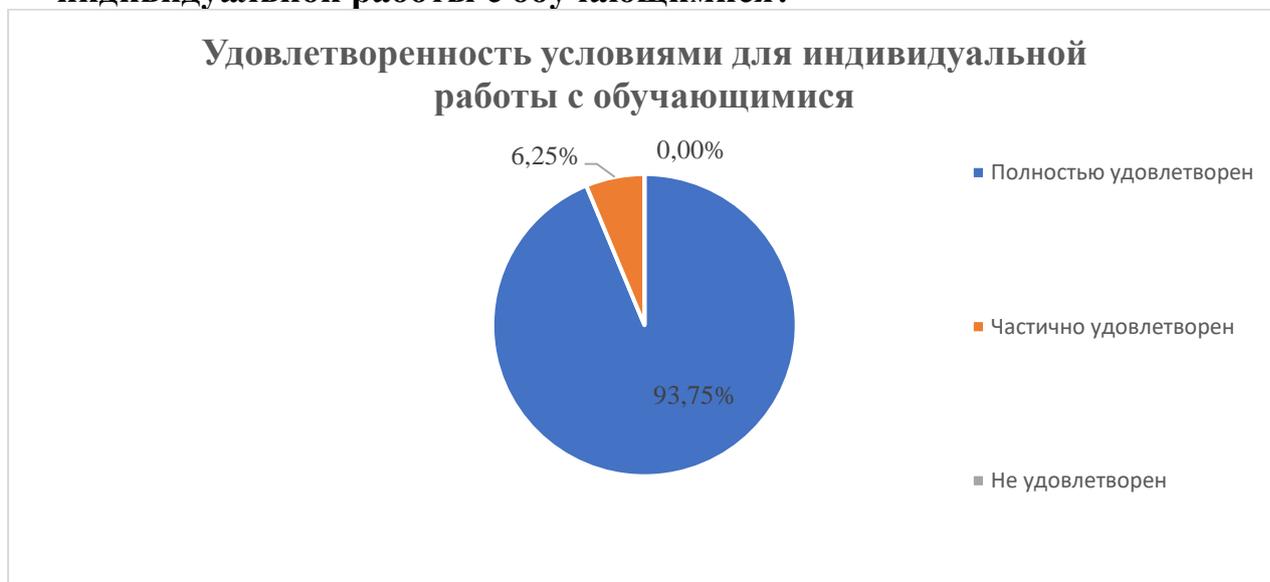
18.Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации колледжа?



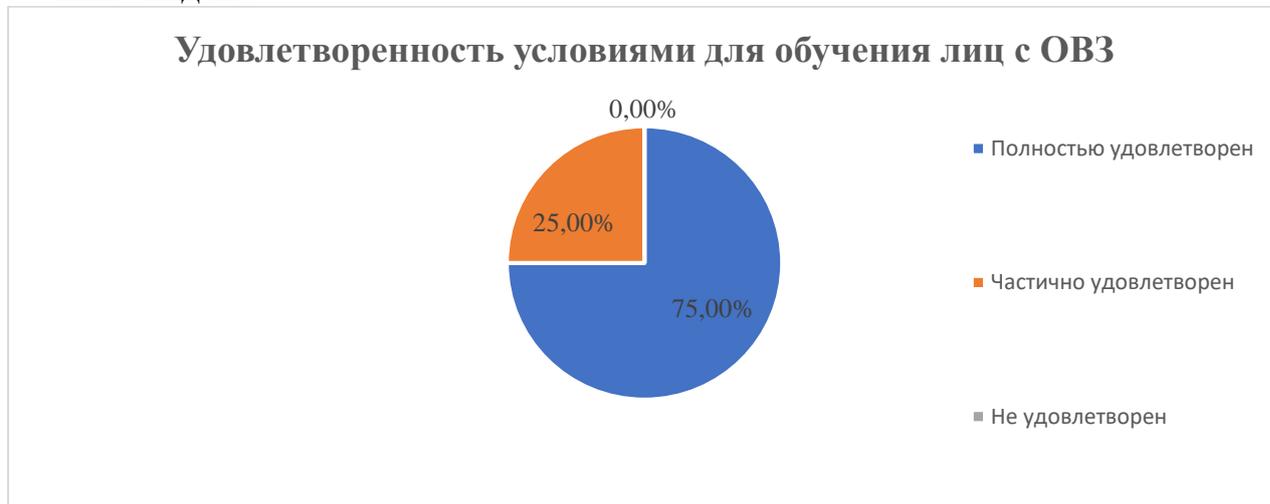
19.Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?



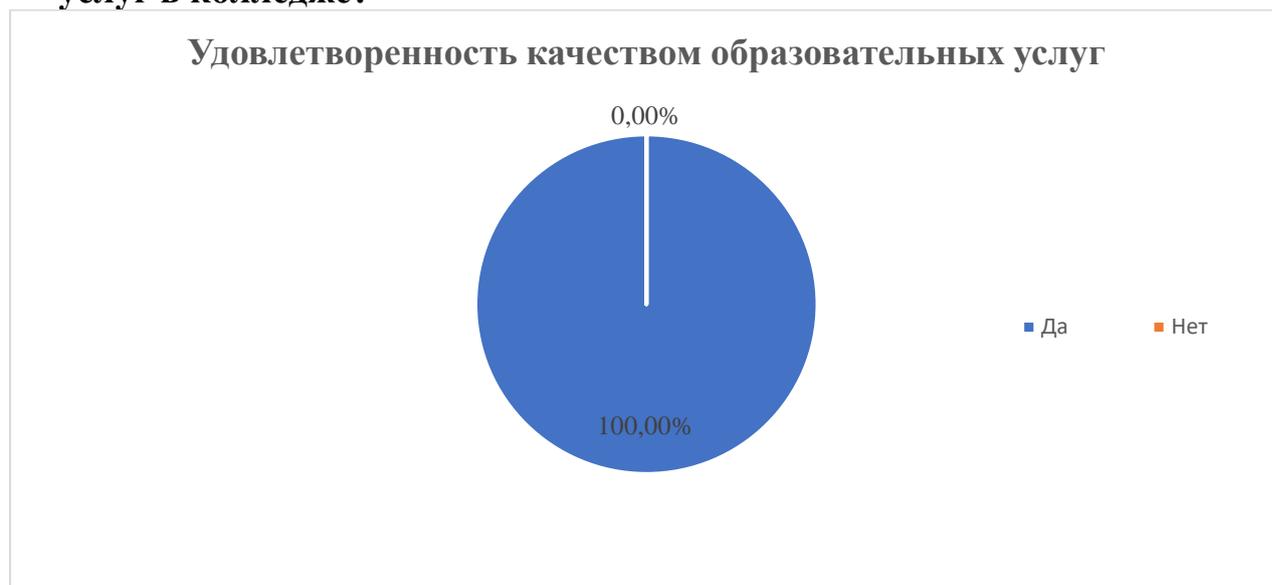
20.Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?



21.Насколько Вы удовлетворены организацией условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?



22. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?

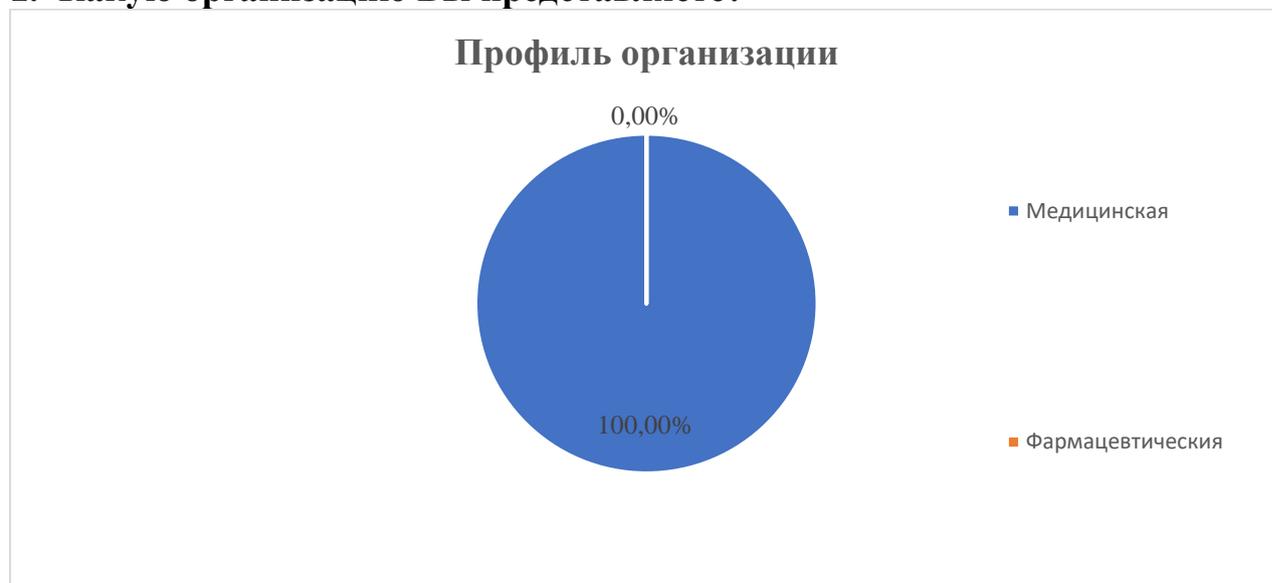


23. Чем Вас привлекает работа в колледже



Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений о качестве осуществления образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический колледж» по образовательным программам среднего профессионального образования

1. Какую организацию Вы представляете?



2. Укажите полное наименование вашей организации:



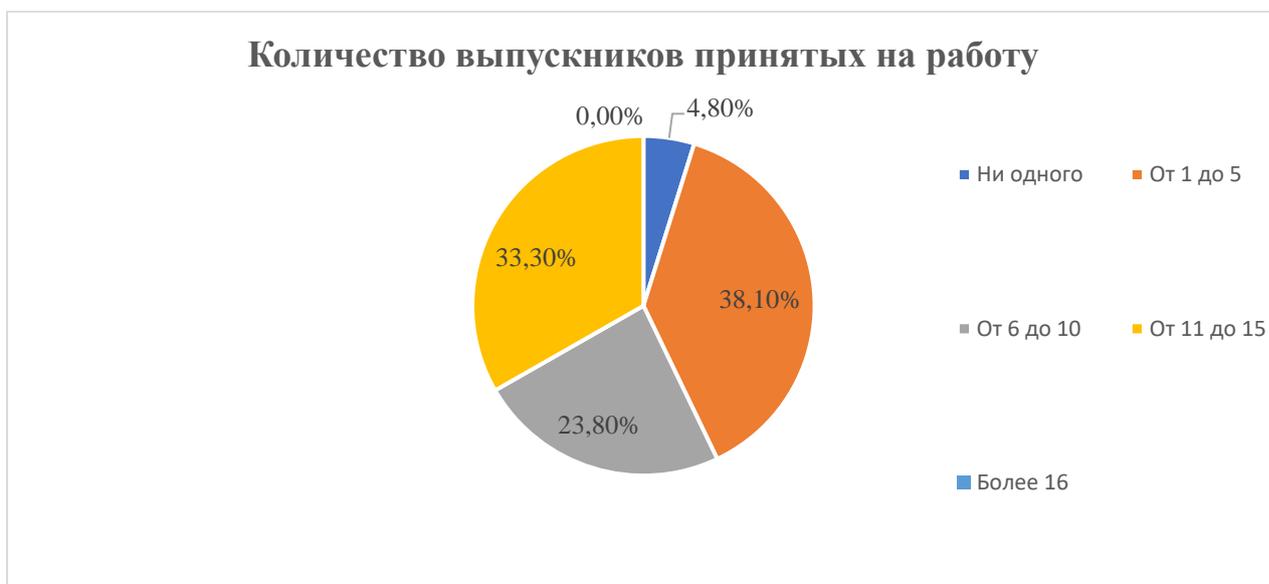
3. Выпускники каких специальностей трудоустроены в Вашей организации?



4. Как часто Ваша организация принимает на работу молодых специалистов из ГАПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический колледж»?



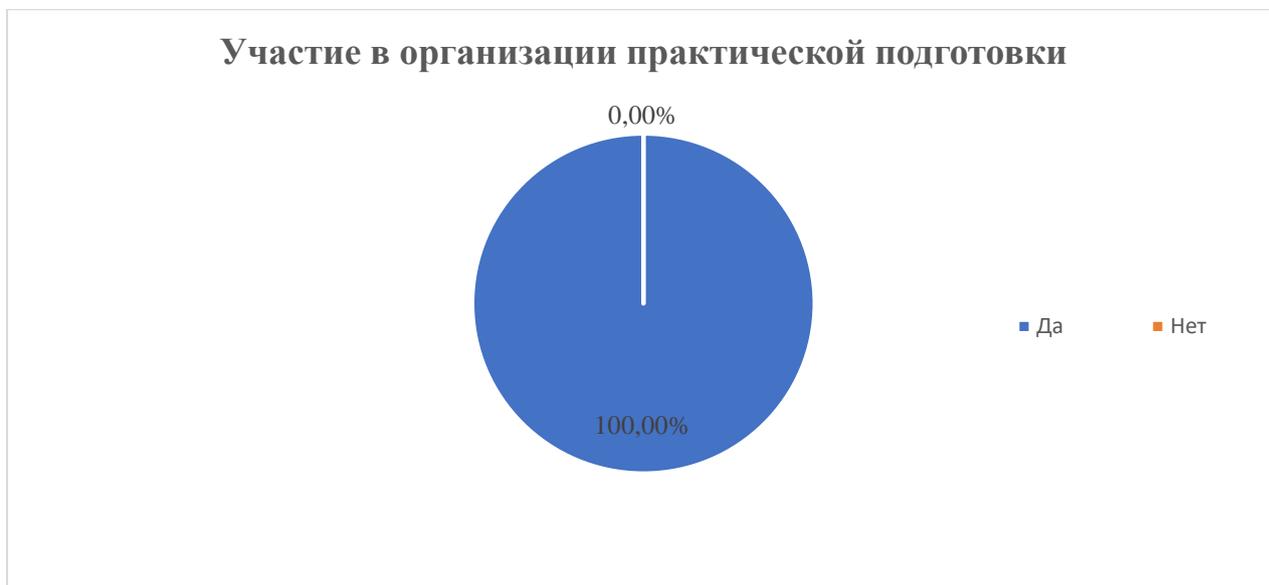
5. Какое количество выпускников колледжа принято Вами на работу за последний год?



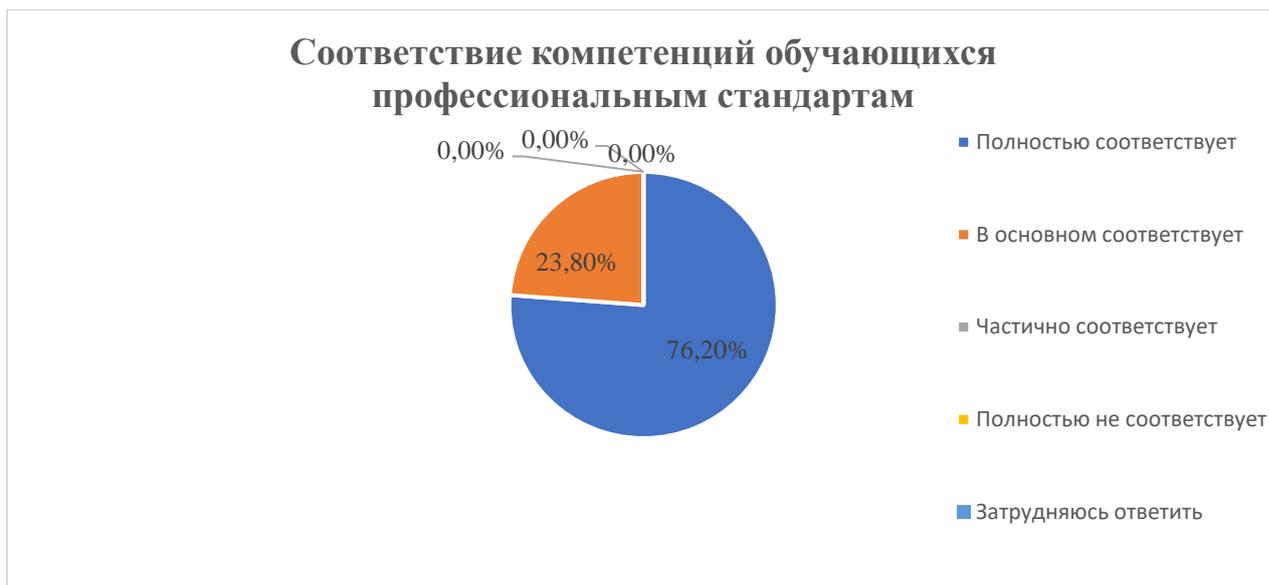
6. Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных и (или) аккредитационных комиссий образовательной организации?



7. Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?



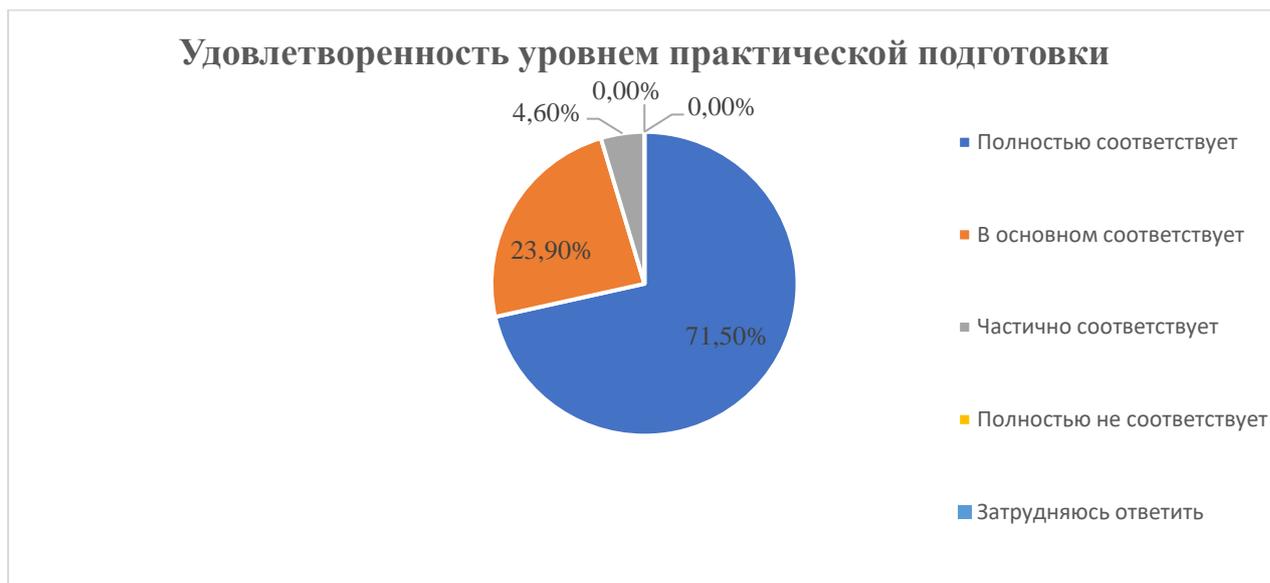
8. Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?



9. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?



10. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)?



11. Какую помощь Вы готовы оказать в организации практической подготовки обучающихся?



12. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?



13. Насколько Вы удовлетворены навыками командной работы обучающихся (выпускников) и их лидерскими качествами?



14. Насколько Вы удовлетворены навыками обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?



15.Насколько Вы удовлетворены навыками обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов?



16.Насколько Вы удовлетворены навыками обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?



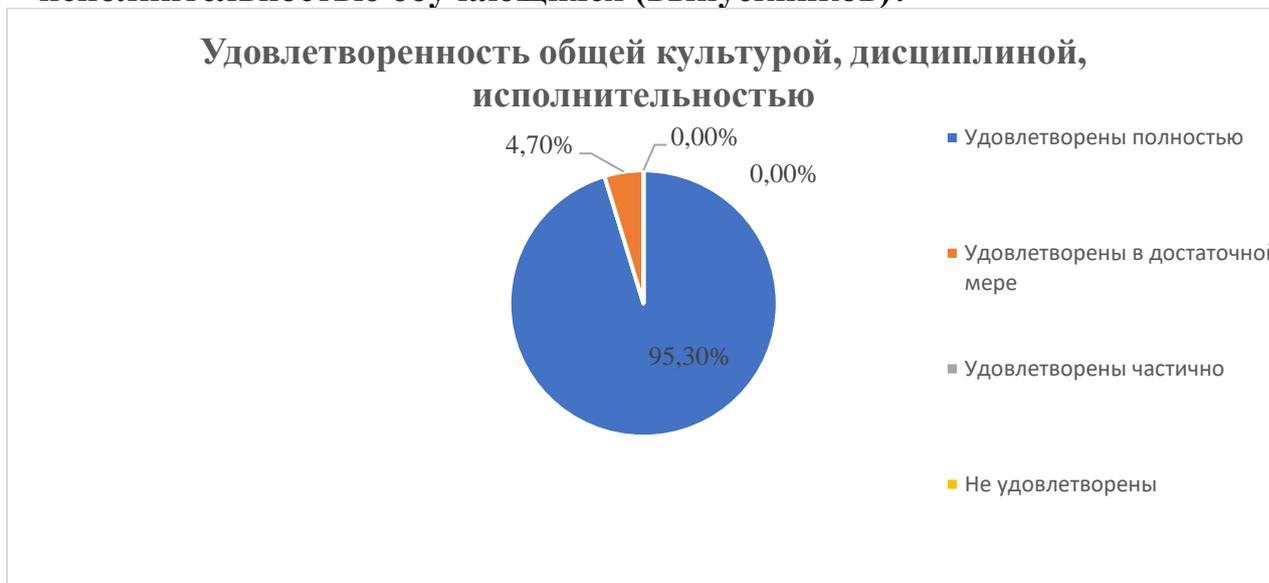
17.Могут ли выпускники брать ответственность за результат своей работы?



18. Могут ли выпускники ориентироваться в условиях изменения технологий?



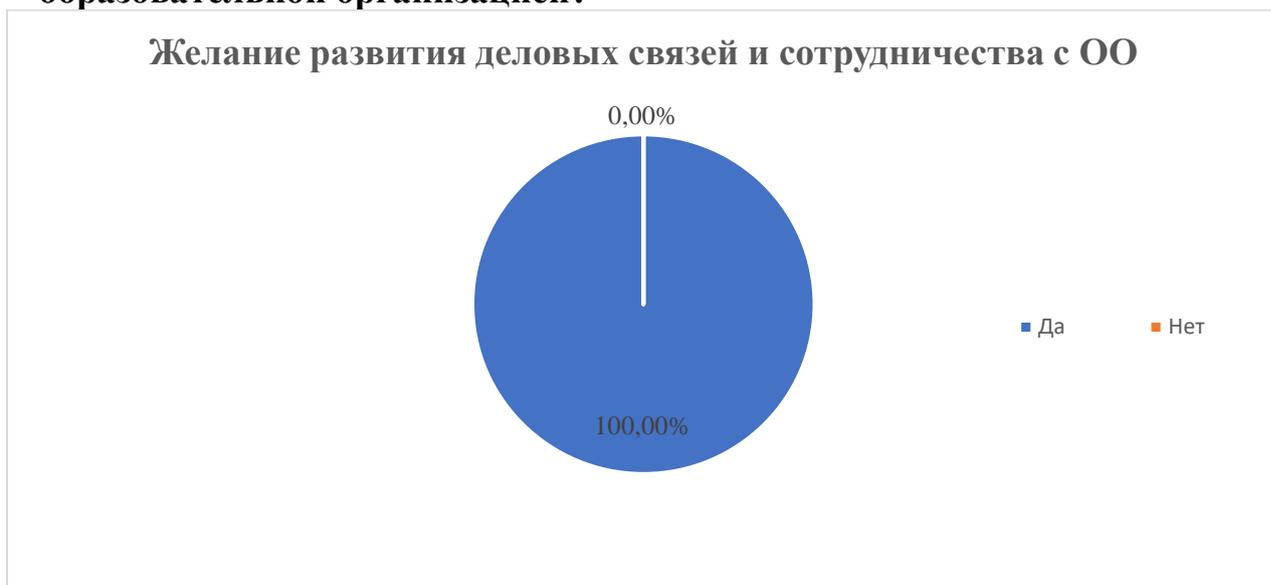
19. Удовлетворены ли Вы общей культурой, дисциплиной, исполнительностью обучающихся (выпускников)?



20. Готовы ли выпускники ГАПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический колледж» к самостоятельной производственной деятельности?



21. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?



22. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?



23. Укажите основные достоинства подготовки обучающихся (выпускников) колледжа



24. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся (выпускников) колледжа:



25. Выпускники каких специальностей требуются Вашей организации?



26. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников):



27. Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего:



Директор

Н.С. Белобородова